



## « TACHES » SUR LES BARDEAUX

Tous les bardeaux d'asphalte sont sensibles à la décoloration, ou maculage, de leurs granules. Il y a deux causes à ce processus de décoloration. L'une provient de l'huile de traitement utilisée pour contrôler la poussière lors du processus de fabrication des granules; un contrôle serré de la quantité de cette huile utilisée réduira de beaucoup les plaintes attribuables à cette cause. L'autre cause est plus problématique, car elle est fonction de la petite fraction des composés que l'on trouve dans l'asphalte – une classe de molécules organiques connues sous le nom de « saturants ». Ces saturants peuvent migrer et éventuellement décolorer les granules. Le temps nécessaire pour que cela se produise dépend d'un nombre de variables, notamment la température, la quantité d'humidité de surface et la chimie de l'asphalte utilisé dans le bardeau. La chimie de l'asphalte est une matrice complexe de milliers de composés organiques, mais les asphaltes de qualité plus élevée et plus durable ont une fraction proportionnellement plus grande de molécules de saturants causant le maculage. Chez IKO, nous recherchons activement de tels asphaltes à cause de leurs propriétés de performance supérieures.

La décoloration se produisant avec le temps, la première mesure à prendre pour réduire au minimum tout problème de maculage est d'utiliser la méthode PEPS (premier entré, premier sorti) de gestion des stocks. Cette méthode est utilisée dans toutes les usines de production de IKO et nous incitons fortement nos distributeurs et nos détaillants de l'adopter. Réduire au minimum le temps de stockage est la méthode la plus efficace pour contrôler l'apparition de taches.

Toutefois, nous reconnaissons qu'une bonne gestion des stocks n'est pas toujours suffisante. Par conséquent, deux autres méthodes peuvent être envisagées :

- 1) utiliser un asphalte dont la teneur en saturants est plus faible; nous rejetons cette méthode, car ce type d'asphalte est foncièrement inférieur pour la performance du bardeau;
- 2) identifier et utiliser un ingrédient additionnel qui retarde efficacement la migration des saturants dans les granules, ce à quoi nous concentrons nos efforts.

Comme nous l'avons mentionné, le facteur temps est crucial au développement de taches. Des bardeaux stockés depuis plus longtemps sont plus à risque de présenter une décoloration que des bardeaux produits récemment, même si, une fois posés, les bardeaux plus vieux et plus récents présentent éventuellement un aspect comparable, le maculage s'estompant habituellement. Mais, jusqu'à ce que cela se produise, la variation initiale dans l'aspect de la toiture peut préoccuper le propriétaire. La mise au point d'une solution durable figure en tête des priorités chez IKO. Nous sommes sûrs que nos efforts seront couronnés de succès, mais ne pouvons encore donner de date précise quant à la solution. Dans l'intervalle, soyez assurés que nous prenons toutes les mesures logistiques nécessaires pour contenir ce problème temporaire. Mais surtout, soyez assurés qu'aucune de nos mesures ne compromettra notre engagement à produire le bardeau de la qualité la plus élevée sur le marché.

Nous vous remercions de votre intérêt pour les produits IKO.